

Evaluómetro 2020

Perfil estatal de
Quintana Roo



Quintana Roo

Nosotros

Somos una firma internacional en evaluación de políticas públicas que ayuda a los servidores públicos a ejecutar cambios significativos y tomar decisiones inteligentes con base en evidencia.

Trabajamos codo a codo con nuestros clientes, con la ambición compartida de lograr resultados extraordinarios, elevar la calidad de las políticas públicas y redefinir el valor de la evaluación en México y el mundo.

Desde hace casi dos décadas nos hemos dedicado a brindar atención personalizada e innovadora para ofrecer mejores resultados, más duraderos y con mayor impacto.

Evaluómetro

El Evaluómetro es una herramienta útil para los ciudadanos y los servidores públicos. A través de un recorrido por el país, te ofrece un diagnóstico completo que te llevará a descubrir la historia de cada estado, así como sus avances y retos en la implementación y consolidación del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Perfil estatal de Quintana Roo

¿Quién es Quintana Roo en términos de PbR-SED?

A partir de 2010, los esfuerzos de implementación del **Presupuesto basado en Resultados (PbR)** y el **Sistema de Evaluación de Desempeño (SED)** cobraron vigor. Estas dos herramientas vieron la luz con la **Gestión para Resultados**, una forma de gobierno que prioriza los logros derivados de la intervención pública.

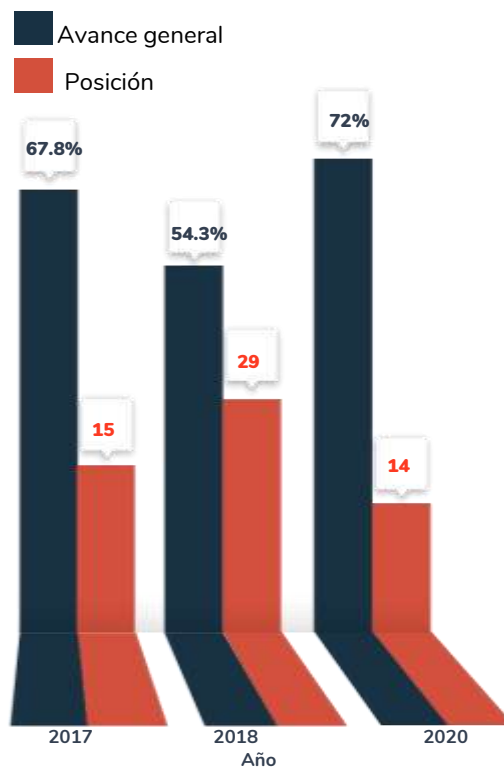
Con la intención de mantener este enfoque, la **Secretaría de Hacienda y Crédito Público** se ha dado a la tarea de medir los avances de las entidades federativas en la ejecución del PbR-SED. A continuación, se describen las valoraciones obtenidas por Quintana Roo a través de los años.

En el primer Diagnóstico PbR-SED implementado en **2010**, la entidad proyectó un **nivel de avance general bajo**, de **21 por ciento**, cifra que la llevó a ubicarse en la **posición 31 del ranking nacional**. Esta puntuación deriva de las puntuaciones obtenidas en **PbR, Transparencia y SED**, las cuales fueron de **47, 20 y 7 por ciento**, respectivamente.

De **2010 a 2017**, Quintana Roo dio pasos agigantados en la implementación del PbR-SED pues experimentó un **incremento de 46.8 puntos porcentuales**. En **2017**, su índice general de avance fue de **67.8 por ciento**, el cual situó al estado en la **decimoquinta posición** frente a las otras entidades federativas y por encima del promedio nacional.

En **2018**, la entidad registró un índice de **avance general de 54.3 por ciento**, es decir, de 2017 a 2018, **cayó en 13.5 puntos porcentuales**. Este retroceso también empujó a Quintana Roo a bajar en el ranking nacional y quedar en la **vigésima novena posición**. Sin embargo, para **2020**, disfrutó de una recuperación de 17.7 puntos porcentuales. Así, con un **índice de 72 por ciento**, **ocupó la decimocuarta posición**, tal como se muestra en la figura 1.

Figura 1: Índice general de avance en PbR-SED



Fuente: Elaboración propia con base en (SHCP, Diagnóstico sobre el avance en la implementación del PbR-SED, 2020).

En la Tabla 1, se encuentra el avance de la entidad en 2020, desglosado por secciones.

Tabla 1. Resultados del diagnóstico por sección en el estado de Quintana Roo, 2020



Fuente: Elaboración propia con base en (SHCP, Diagnóstico sobre el avance en la implementación del PbR-SED, 2020).

Como es posible observar, las **secciones** donde la entidad **rebasa** sus correspondientes **promedios nacionales** son **planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, evaluación y consolidación**, con avances de 90, 82.5, 95, 65, 85 y 60 por ciento, respectivamente.

Por otro lado, las secciones **por debajo** de sus respectivas **medias nacionales** son **seguimiento y rendición de cuentas**, con progresos de **50 y 62.5** por ciento.

¿Qué se está haciendo bien en Quintana Roo en materia de PbR-SED?

A continuación, se desglosan algunas buenas prácticas emprendidas por la entidad, las cuales justifican los puntajes obtenidos en **planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, evaluación y consolidación**.

La planeación de Quintana Roo está comandada por un **Comité de Planeación para el Desarrollo (COPLADE)**, mediante el cual se impulsa la participación ciudadana en la materia. Una de las tareas más importantes que realiza este organismo es la **alineación de los programas** sectoriales, regionales, institucionales y especiales de la entidad **con el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 (PED)**, el **Plan Nacional de Desarrollo (PND)** y el **Programa Sectorial Federal**.

Quintana Roo **despliega información sobre los programas sociales**, la cual incluye el **marco normativo** bajo el cual se sustenta, su vinculación con los objetivos del PED, PND y el Programa Sectorial Federal; el **diagnóstico que justifica su creación**; así como sus **objetivos, estrategias y líneas de acción**.

A partir de 2019, el gobierno puso en marcha el **Programa Anual de Evaluación (PAE)**, para asegurar la valoración de los programas presupuestarios. En el PAE se definen los **programas, la metodología y criterios de selección, los tipos de evaluaciones a realizar y el cronograma de ejecución.**

En adición a lo anterior, Quintana Roo pone a disposición del público los **resultados de las evaluaciones** en dos formatos. El primero es el **informe final**, el cual contiene todo el análisis efectuado por la instancia evaluadora. El segundo es el formato del Consejo Nacional de Armonización Contable (**CONAC**), donde se proyecta la información más relevante de la evaluación.



La entidad ha establecido, como vía de contratación de personal, el **Servicio Profesional de Carrera (SPC)**. A través de su página oficial de gobierno, se accede al portal del SPC, un **espacio creado para recibir y procesar solicitudes de ingreso al servicio público estatal.** Dicho portal te permite:

1. Crear una cuenta personal para integrar un expediente electrónico de documentos.
2. Participar en los concursos de oposición.
3. Consultar el historial y estatus de participación en los concursos.

Por último, en 2019, el gobierno de Quintana Roo publicó las bases del **Mecanismo para el Seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)**, mediante el cual se especifica el proceso para atender las recomendaciones derivadas de los informes de las evaluaciones externas.

¿Cuáles son las áreas de oportunidad en Quintana Roo en materia de PbR-SED?

Las secciones donde la entidad presenta **oportunidades de mejora son seguimiento y rendición de cuentas.** En los párrafos siguientes se enuncian algunas recomendaciones para impulsar el avance en estas materias.



Aun cuando los objetivos de los programas sociales convergen con el PED, el Programa Sectorial Federal y PND, **se recomienda también alinear estos con la Agenda 2030, es decir, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, ya que este aspecto no se identifica en la información de sus programas.

Asimismo, se sugiere agregar datos sobre sus indicadores, los cuales deberán contener, como mínimo, los elementos siguientes:

1. Nombre
2. Descripción
3. Método de cálculo
4. Frecuencia de medición
5. Línea base
6. Medios de verificación

También se recomienda la **creación de un Portal** dentro de la página de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), **donde se exponga toda la información relacionada con la implementación del PbR-SED**, conforme a las etapas del ciclo presupuestario. Al día de hoy, la información relativa al PbR-SED se encuentra en el apartado Transparencia, en el sub apartado Transparencia fiscal, lo cual dificulta su ubicación y consulta.

Aunado a lo anterior, se sugiere **agregar una sección relativa al seguimiento de los ASM**, donde se publiquen los avances sobre la atención a los mismos, así como los respectivos **planes de trabajo**, los cuales deberán incluir, como mínimo, los elementos enunciados a continuación:

1. Los compromisos asumidos
2. Las unidades responsables de hacer cumplir tales compromisos
3. Las actividades principales a desarrollar
4. Los plazos de ejecución (de inicio y fin)
5. Los productos y/o evidencias de su cumplimiento

Por último, Evaluare recomienda integrar, a la información de los programas sociales de la entidad, los padrones de beneficiarios de estos para abonar al seguimiento y la rendición de cuentas en la entidad.

Referencias

- SHCP. (2010). Informe sobre el avance alcanzado por las entidades federativas en la implantación y operación del Presupuesto basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño. Obtenido de Transparencia presupuestaria: <https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/en/PTP/Entidad/esFederativas#DiagnosticoPbR-SED>
- SHCP. (2017). Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Documental. Obtenido de Transparencia presupuestaria: <https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/en/PTP/Entidad/esFederativas#DiagnosticoPbR-SED>
- SHCP. (2018). Diagnóstico sobre el avance en la implementación del PbR-SED. Obtenido de Transparencia presupuestaria: <https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/en/PTP/Entidad/esFederativas#DiagnosticoPbR-SED>
- SHCP. (2020). Diagnóstico sobre el avance en la implementación del PbR-SED. Obtenido de Transparencia presupuestaria: <https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/en/PTP/Entidad/esFederativas#DiagnosticoPbR-SED>. Obtenido de Transparencia presupuestaria:

Resultados, no reportes

Evaluaciones que trascienden y generan valor público.

Suscríbete a las actualizaciones de Evaluable en:
www.evaluable.mx/home.

ACERCA DEL DOCUMENTO

El presente documento contiene información general y no representa o sustituye, bajo ninguna circunstancia, una asesoría o servicios de carácter profesional.

Copyright © 2020 Evaluable Expertos en Políticas Públicas. Todos los derechos reservados.

Contacto

Gerardo Arturo García Giles
Director General
gerardo.garcia@evaluable.mx

Aleida Martínez Muñoz
Coordinadora Nacional de Proyectos
aleida.martinez@evaluable.mx

Andrea Gómez Chargoy
Asesor de Cuentas Estratégicas
andrea.gomez@evaluable.mx

Alex Velázquez Roa
Asesor de Cuentas Estratégicas
alex.velazquez@evaluable.mx